



INSTRUCTIVO USO PLATAFORMA ARGOS SERCOL CERTIFICA 2.0

EMPRESAS COLABORADORAS



¿Qué es Argos?

Argos es una plataforma informática que permitirá a las EECC entregar su documentación ONLINE para las auditorías mensuales de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales, es decir usted podrá presentar su documentación desde la comodidad de su oficina. Esto nos permitirá optimizar los recursos y tiempos de las auditorías.

Argos



<http://www.sercolcertifica.cl/>



Ingreso a argos



← Volver a Sercolcertifica.cl

Argos
Version 2.0

Ingrese su cuenta por favor

RUT

Contraseña

Ingresar

Sercol

Renovar clave



Argos
Version 2.0

Renovación de clave

RUT

Contraseña actual

Contraseña nueva

Repita su contraseña nueva

Renovar clave

Sercol Certifica

 Juan Peralta

-  Inicio
-  Solicitar auditoría
-  Ver auditorías
-  Cerrar sesión

 Argos Certifica



Bienvenido

Contratos asignados a su cuenta de usuario

Empresa Principal	Área/Gerencia	Empresa colaboradora	Contrato
99999999-9 ESA	Recursos humanos	99999999-8 COLABORADORA	CONTRATO RRHH RRHH-001234
99999999-9 ESA	Finanzas	99999999-8 COLABORADORA	CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345

Contratos asignados

Solicitar auditoría



Juan Peralta



Inicio

Solicitar auditoría

Ver auditorías

Cerrar sesión

Argos Certifica / Solicitar auditoría

Seleccione un contrato para continuar

Contrato	Empresa	Período	Estado	Acción
FIN-12345 ~ CONTRATO FINANZAS ESA	99999999-8 ~ COLABORADORA LTDA.	No se ha especificado	Pendiente	Continuar
...	99999999-8 ~ COLABORADORA LTDA.	Sin solicitar auditoría aún		Solicitar auditoría

NOTA

Si por cualquier motivo no alcanza a completar una solicitud puede volver acá mismo para continuarla. También puede cargar los archivos de forma progresiva dirigiéndose y ejecutando el segundo paso tantas veces como necesite.

No olvide completar el tercer paso para que su solicitud se haga efectiva.

Argos 1.1

Aquí

Puede solicitar una nueva auditoría o continuar con otra más tarde.



- Inicio
- Solicitar auditoría
- Ver auditorías
- Cerrar sesión

Argos Certifica / Solicitar auditoría

Solicitar auditoría

Selección de certificado RSC 02

1. Información básica

2. Cargar documentos

3. Confirmación

Información principal

Contrato comercial

CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345

Empresa Principal

99999999-9 ESA

Empresa Solicitante

99999999-8 COLABORADORA

Área

Finanzas

Período

01/09/2015

Control de dotación

N° total de trabajadores a certificar

N° de contratos del mes

N° traslados desde otras faenas

N° desvinculados Art.161-1

0

N° desvinculados otras causales

0

N° traslados a otras faenas

0

Casos especiales

N° jubilados exentos de cotización

0

N° trabajadores exentos de AFC

0

Representante legal

Rut representante legal

es. 12345678-9

Nombre representante legal

Juan Pérez

Guardar y avanzar

Ingrese información de control de dotación y representante legal.

 Sistema de carga de archivos.

✓ Al seleccionar su archivo su carga comienza automáticamente.

✓ Puede cancelar la carga en cualquier momento.

✓ Si la carga se interrumpe por caída de internet o corte de luz, realice lo siguiente:

1. Diríjase a este paso del formulario nuevamente, cargue el mismo archivo en el mismo ítem de documento. Este continuará su carga desde donde se interrumpió.

2. Sólo funciona si continua la carga del mismo dispositivo que utilizaba.

Soporte máximo **500 MB**.



Nómina de trabajadores



Nómina de trabajadores
contratados



Nómina de trabajadores
desvinculados



Libro de nómina



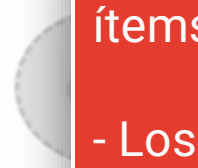
Liquidaciones de sueldo



Planilla previsional



Contratos laborales



Ficha de control



Anexos de contratos



Registro de asistencia



Hoja de ruta (conductores)



Permisos laborales

- Soporte hasta 500 MB por cada ítem de documento.

- Un archivo por cada ítem.

- Puede terminar de cargar los demás ítems más tarde.

- Los ítem de color rojo es documentación obligatoria para poder solicitar auditoría.

Solicitar auditoría

Solicitud de certificado RSC-02

1. Información básica

Nómina de trabajadores
(.xls .xlsx)

Nómina de trabajadores
contratados
(.xls .xlsx)

Nómina de trabajadores
desvinculados
(.xls .xlsx)

Formulario 3230
(.pdf)

Liquidaciones de sueldo
(.pdf)

Planilla previsional
(.pdf)

Finiquitos
(.pdf)

Anexos de contratos
(.pdf)

Registro de asistencia
(.pdf)

Licencias médicas
(.pdf)

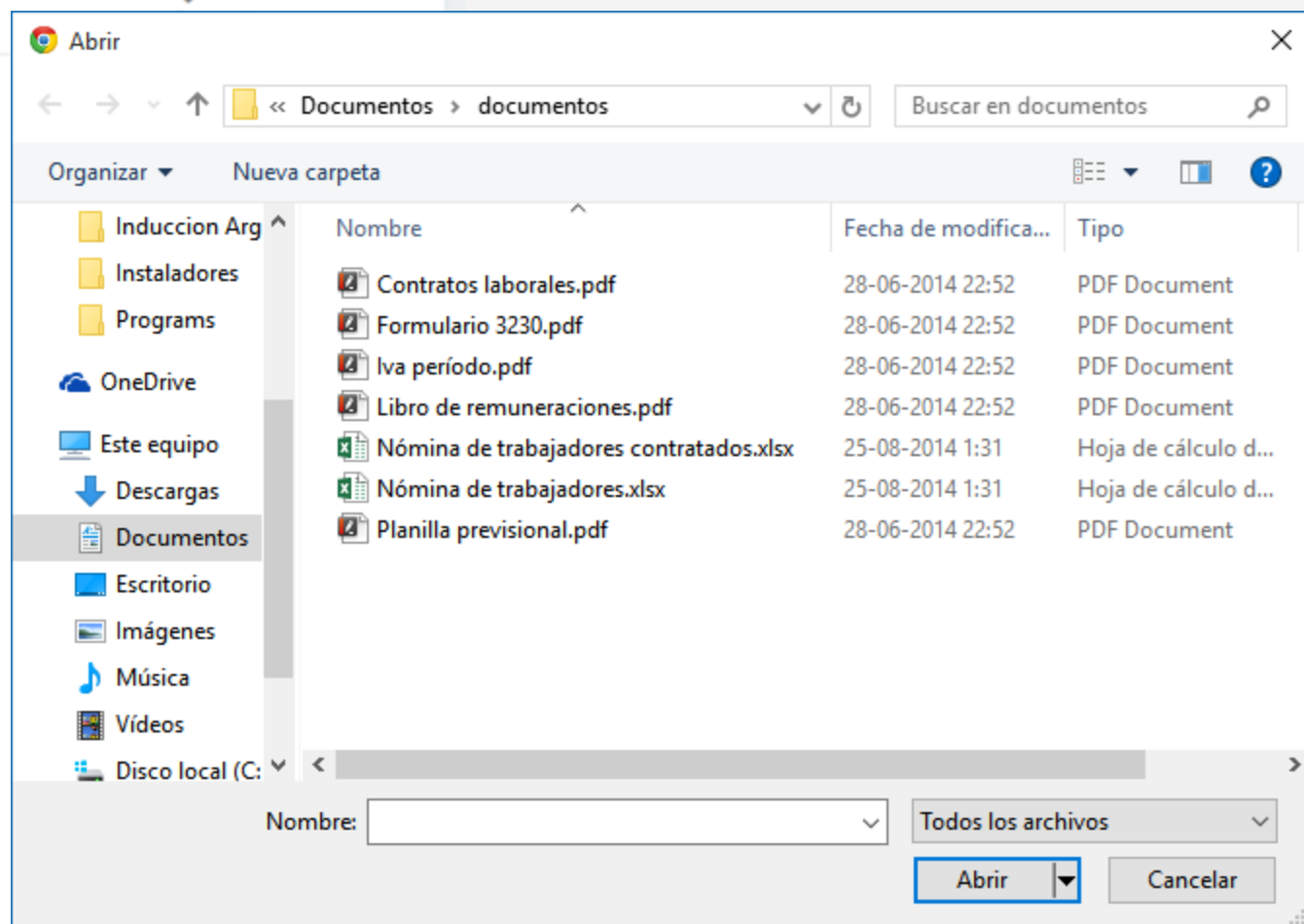
Permisos laborales
(.pdf)

Certificados en calidad
pensionados
(.pdf)

Iva período
(.pdf)

Cargar y continuar...

2. Cargar documentos



i Información de su solicitud

Empresa principal	0000000-0 TEST
Empresa Mandante	0000000-0 TEST
Empresa solicitante	0000001-9 TEST2
Contrato	TESTING QUALITY ASSURANCE SUPPORT TEST-TQAS-0001
Período	octubre 2018
Nº total de trabajadores a certificar	1
Nº de contratos del mes	0
Nº traslados desde otras faenas	0
Nº desvinculados Art.161-1	0
Nº desvinculados otras causales	0
Nº traslados a otras faenas	0
Nº jubilados exentos de cotización	0
Nº trabajadores exentos de AFC	0
Representante legal	16926725-1 ~ Cristian Salas
Responsable trámites	JUAN PEREZ

✓ Nómina de trabajadores
✓ Nómina de trabajadores contratados
✓ Nómina de trabajadores desvinculados
✓ Libro de remuneraciones
✓ Liquidaciones de sueldo
✓ Planilla previsional
Contratos laborales
Finiquitos
Anexos de contratos
Registro de asistencia
Hoja de ruta (conductores)
Permisos laborales
Certificados en calidad pensionados
Iva período
✓ Declaración jurada
Comprobante pago de servicio

1. Verifique la información ingresada.
2. Lea la declaración jurada.
3. Auditoría solicitada.

i Para continuar debe confirmar lo siguiente:

El solicitante declara bajo juramento que la información, los antecedentes, los documentos y pagos que está proporcionando son veraces y completos para el cumplimiento de sus obligaciones laborales y previsionales.

Además, se toma conocimiento que la información es entregada para la revisión de Sercol Certifica y disponibilidad de la mandante.

El Representante legal de la Empresa asume toda la responsabilidad penal que se genere en caso de falsedad sobre la información que ha indicado, según los artículos 193, 197 y 198 del Código Penal.

Solicitar auditoría

Ver estado de auditoría



The screenshot shows the Argos Certifica web application. On the left is a dark sidebar with a user profile for 'Juan Peralta' at the top. Below the profile are icons for a bell, email, and a menu. The sidebar contains four menu items: 'Inicio' (home icon), 'Solicitar auditoría' (document icon), 'Ver auditorías' (eye icon, highlighted with a yellow border), and 'Cerrar sesión' (logout icon). The main content area has a light blue header with 'Argos Certifica' and a 'Bienvenido' (Welcome) message. Below this is a section titled 'Contratos asignados a su cuenta de usuario' (Contracts assigned to your user account). It contains a table with two columns: 'Empresa colaboradora' (Collaborating company) and 'Contrato' (Contract). The table lists two contracts, both from '99999999-8 COLABORADORA'. The first contract is 'CONTRATO RRHH RRHH-001234' and the second is 'CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345'. Each row has a small red icon with a white document symbol to its right.

Empresa colaboradora	Contrato
99999999-8 COLABORADORA	CONTRATO RRHH RRHH-001234
99999999-8 COLABORADORA	CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345

Para poder ver el estado de una auditoría o cargar una no conformidad debe ingresar al menú “Ver auditoría” .

Seleccione su contrato para ver los periodos de auditoría

Seleccione el Año que desea revisar

Empresa colaboradora	Contrato	Ver periodos	2015
99999999-8 COLABORADORA	CONTRATO RRHH RRHH-001234		
99999999-8 COLABORADORA	CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345		

Luego Seleccione el periodo que desea revisar el historial de auditoría

Estados de auditoría

Visualizando estado de auditoría para contrato CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345, empresa 99999999-8 COLABORADORA, período Septiembre 2015.



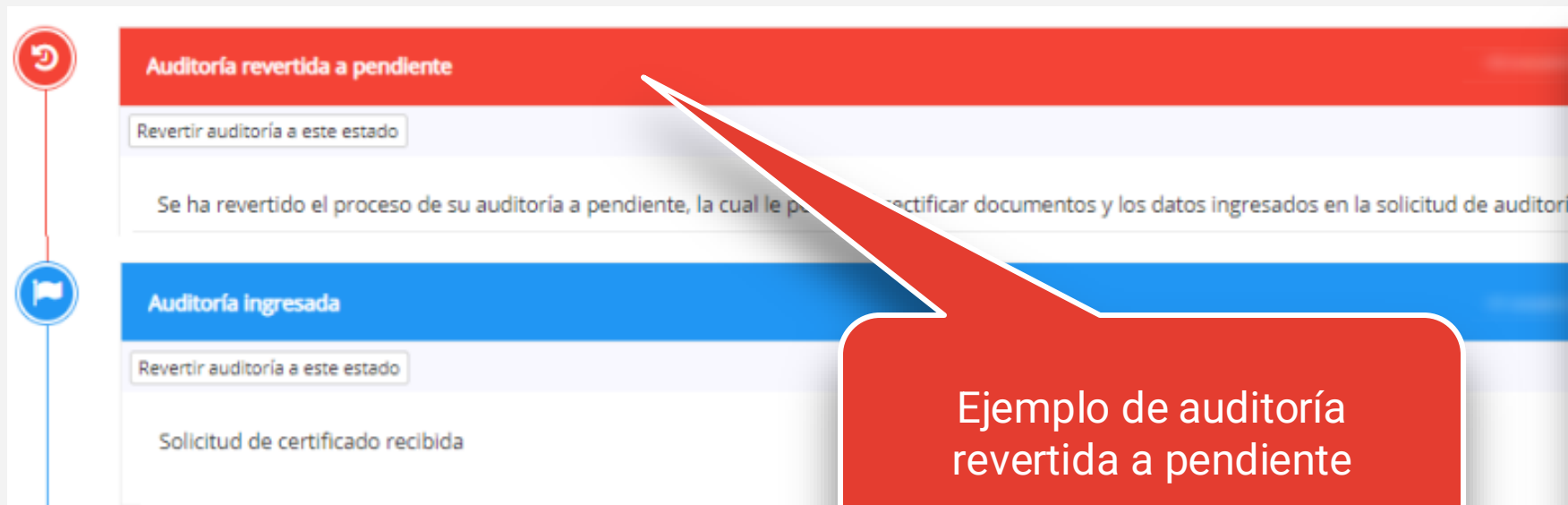
Auditoría Ingresada

01 septiembre 2015

Solicitud de certificado recibida

Su auditoría se encuentra en estado ingresada

Auditoría revertida a estado pendiente



Si la documentación ingresada no coincide con la solicitud de certificado la auditoría será revertida a estado “pendiente” para que pueda completar la documentación.

Ejemplo de auditoría revertida a pendiente

Importante: una vez recibida la documentación pendiente por el ejecutivo de atención se procederá a pasar la auditoría a proceso de revisión, respetando los plazos establecidos en el “Instructivo operativo Certificado de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales”.

Cargar documentos después de solicitar la auditoría



Cargar documentos después de solicitar la auditoría

Argos Certifica / Estados de auditoría

Seleccione contrato comercial

Cliquee en el botón  del contrato para visualizar los periodos disponibles, luego haga clic en el periodo que desea revisar el estado de su auditoría.

Empresa colaboradora	Contrato		2018	2019	
0000001-9 TEST2	TESTING QUALITY ASSURANCE SUPPORT TEST-TQAS-0001		ENE.	FEB.	MAR.

Cargar documentos pendientes

La carga de estos documentos son obligatorios para la emisión de su certificado.



Iva período

Acá puede cargar F 29 pendiente.

Consultas

Buen día Juan, puedes utilizar el campo de texto de abajo por si necesitas consultar o responder algo.

No ha realizado consultas aún

Escriba acá su consulta...

Enviar

Estados de auditoría

Una vez solicitada la auditoría y esta se encuentre en proceso de revisión usted podrá cargar el Formulario 29 (F29) en la casilla habilitada para ello como se muestra en la imagen.

1. Importante la carga de este documento es obligatorio para la emisión del certificado.

Cargar documentos después de solicitar la auditoría

Cargar documentos pendientes

La carga de estos documentos son obligatorios para la emisión de su certificado.



67.0kB
Iva período

Ejemplo de documento pendiente cargado

Estados de auditoría

Visualizando estado de auditoría para contrato TESTING QUALITY ASSURANCE SUPPORT TEST-TQAS-0001, empresa 0000001-9 TEST2, periodo Marzo 2019.



Auditoría en proceso15 noviembre 2019 00:04

Su auditoría se encuentra en proceso.

Consultas

Buen día Juan, puedes utilizar el campo de texto de abajo por si necesitas consultar o responder algo.

Documento recibido

No ha realizado consultas aún

Escriba acá su consulta...

Enviar

Visualizar documentos

Descargue los documentos que nos entregó al solicitar esta auditoría

IMPORTANTE: Una vez que consulta esta información las descargas son válidas por los siguientes 20 minutos.

✓ Nómina de trabajadores

✓ Nómina de trabajadores contratados

✓ Nómina de trabajadores desvinculados



Juan Peralta

- Inicio
- Solicitar auditoría
- Ver auditorías
- Cerrar sesión

Argos Certifica / Estados de auditoría

Seleccione contrato comercial

Cliquee en el botón  del contrato para visualizar los períodos disponibles, luego haga clic en el período que desea revisar el estado de su auditoría.

Empresa colaboradora	Contrato	
99999999-8 COLABORADORA	CONTRATO RRHH RRHH-001234	
99999999-8 COLABORADORA	CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345	

2015

SEP

Estados de auditoría

Visualizando estado de auditoría para contrato CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345, empresa 99999999-8 COLABORADORA, período Septiembre 2015.



Auditoría en proceso con no conformidades

01 septiembre 2015 

Pendiente libro de asistencia

Consultas

Puede realizar consultas sobre el estado de su auditoría, nuestros ejecutivos lo atenderán apenas se desocupen.

No ha realizado consultas aún

Escriba acá su consulta...

Si posee alguna no conformidad puede resolverla cargando el documento solicitado (Un Archivo PDF 500MB)



SERCOL
CERTIFICA

Regularizar no conformidad en 2 pasos

Regularizar no conformidad en 2 pasos.

Paso 1. Cargar archivo.

Puede cargar:

Un documento Excel o PDF con todas las correcciones.

Un archivo comprimido tipo zip o rar que contenga varios documentos corregidos.



Reemplazar documento



Ver documento cargado

Puede reemplazar el documento cargado. Tamaño máximo de archivo: 500MB.

3.0kB

Paso 1. Cargar documento:

Cuando cargue el documento el sistema le entrega un enlace para que pueda ver lo que cargó.

Aparece un enlace al lado del botón de carga "Ver documento cargado".

Nota: Usted puede reemplazar el documento cargado mientras no pase al paso 2.

Regularizar no conformidad en 2 pasos

Paso 2. Regularizar no conformidad.

Luego de completar este paso ya no podrá reemplazar el documento y se notificará al auditor.

☒ Regularizar no conformidad

Importante: Cuando regulariza una no conformidad esta será revisada solo en horario de oficina.

Paso 2. Regularizar no conformidad:

Una vez que cargue el documento debe dar Clic a "Regularizar no conformidad".

La no conformidad se marca como regularizada en Argos y se le notifica al auditor.

Luego de este punto la empresa ya no puede cambiar el documento.



Juan Peralta



Inicio

Solicitar auditoría

Ver auditorías

Cerrar sesión

Argos Certifica / Estados de auditoría



Seleccione contrato comercial

Cliquee en el botón del contrato para visualizar los períodos disponibles, luego haga clic en el período que desea revisar el estado de su auditoría.

Empresa colaboradora

Contrato

2015

99999999-8 COLABORADORA

CONTRATO RRHH RRHH-001234



SEP

99999999-8 COLABORADORA

CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345



Estados de auditoría

Visualizando estado de auditoría para contrato CONTRATO FINANZAS ESA FIN-12345, empresa 99999999-8 COLABORADORA, período Septiembre 2015.



Auditoría en proceso con no conformidades

01 septiembre 2015

Pendiente libro de asistencia



Audi

Su a



Auditoría Ingresada

01 septiembre 2015

Solicitud de certificado recibida

Consultas

Puede realizar consultas sobre el estado de su auditoría, nuestros ejecutivos lo atenderán apenas se desocupen.

No ha realizado consultas aún

Escriba acá su consulta...

Enviar

Realice consultas
directamente a nuestros
Ejecutivos y/o Auditor
asignado

Estados de auditoría

Visualizando estado de auditoría para contrato CONTRATO FINANZAS ISA FIN-12345, empresa 99999999-8 COLABORADORA, periodo Septiembre 2015.



Certificado emitido

01 septiembre 2015

Su certificado se ha emitido satisfactoriamente.

 Descargar certificado



En proceso de aprobación

01 septiembre 2015

Su auditoría se encuentra en proceso de aprobación, le notificaremos cuando el certificado de su auditoría sea emitido.



Auditoría en proceso con no conformidades

01 septiembre 2015

Pendiente libro de asistencia

Archivo recibido el 01 septiembre 2015.



Auditoría en proceso

01 septiembre 2015

Su auditoría se encuentra en proceso.



Auditoría Ingresada

01 septiembre 2015

Solicitud de certificado recibida

Finalmente su certificado
será entregado para su
descarga

